

**Концепция транспортного обеспечения мероприятий,
связанных с празднованием 70-летия Победы
в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 годов,
в субъектах Российской Федерации**

Транспортное обеспечение ветеранов-участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов – важнейший вопрос, который предстоит решить в предстоящий период времени на уровне всех субъектов Российской Федерации и на федеральном уровне в целом.

Главная задача – обеспечить транспортную доступность и потребности в передвижении инвалидов, участников Великой Отечественной войны и их сопровождающих в период торжеств на всех уровнях проведения мероприятий, а также обеспечить потребности населения в транспортном обслуживании.

Общие принципы

Вопросы организации перевозок в российских регионах возлагаются на межведомственные штабы по транспортному обеспечению, которые должны быть сформированы повсеместно.

Региональный межведомственный штаб по транспортному обеспечению возглавляет руководитель субъекта Российской Федерации, ведающий вопросами транспорта (вице-губернатор, заместитель председателя правительства, министр транспорта и т.п.).

На всех железнодорожных вокзалах, в портах, в аэропортах и на автовокзалах организуются штабы по транспортному обеспечению, руководство которыми осуществляют руководители предприятий транспорта, в структуру которых входит объект транспортной инфраструктуры.

Штабы являются межведомственными, в их состав включаются представители всех заинтересованных ведомств по согласованию (МВД России, ФСО России, ФСБ России, территориального штаба по организации мероприятий, территориального здравоохранения, ГО и ЧС и др.).

По каждому направлению работы штаба деятельность его участников ведется в рамках своей компетенции (компетенции участвующих ведомств) и координируется с причастными лицами на заседании штаба.

Все руководители несут персональную ответственность за выполнение возложенных на них задач.

Общую координацию работы по транспортному обеспечению ведет штаб субъекта Российской Федерации, на уровне предприятий – штаб вокзала, порта, аэропорта, автовокзала, на федеральном уровне – Штаб Минтранса России. Телефон Штаба Минтранса России: +7 (495) 626 11 12

Основные задачи, функции и требования

Подготовка инфраструктуры к встречам и проходам делегаций, организованных групп, неорганизованных участников мероприятий.

Рекламно-информационное обеспечение.

Подготовка и инструктаж персонала.

Уточнение расписания прибытия участников мероприятий, практическая отработка технологии встречи и проходов.

Формирование бригад по встрече и проходам участников мероприятий (представитель штаба, волонтер, носильщик, представитель органов полиции – при необходимости).

Обеспечение рабочего взаимодействия с органами военных сообщений.

Организация парковок у зданий вокзалов, портов, аэропортов, автовокзалов.

Организация медицинской помощи.

Обеспечение высокой культуры обслуживания.

Оказание содействия ветеранам, прибывающим неорганизованным порядком.

Обеспечение транспортной безопасности совместно с органами внутренних дел, организация безаварийной и безопасной работы всех предприятий транспорта.

Бесплатный проезд инвалидов и участников войны

Транспортное обеспечение ветеранов-участников и инвалидов Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов будет осуществляться в соответствии с действующим законодательством и решениями о бесплатном проезде участников и инвалидов войны в период с 3 по 12 мая 2015 года, принятыми по итогам 34-го заседания Российского организационного комитета «Победа» (перечень поручений Президента Российской Федерации от 12 июля 2013 г. № Пр-1831).

Ожидается подписание соответствующего Указа Президента Российской Федерации о предоставлении права бесплатного проезда инвалидам и участникам войны, а также лицам их сопровождающим и постановлений Правительства Российской Федерации, определяющих порядок реализации этой льготы и порядок предоставления субсидий организациям транспорта на возмещение потерь в доходах в связи с обеспечением бесплатного проезда.

Данное решение распространяется только на межсубъектные перевозки.

Регионы должны самостоятельно, за счет собственных средств решить вопросы о порядке проезда инвалидов и участников войны внутри субъектов Российской Федерации.

Для разъяснения порядка предоставления льготы будет подготовлена памятка, которую необходимо опубликовать в СМИ.

Порядок работы штабов

С 20 апреля 2015 года на всех железнодорожных вокзалах, в портах, в аэропортах и на автовокзалах должны быть развернуты межведомственные штабы по транспортному обеспечению.

Сформированным штабам необходимо с 1 мая 2015 года начать работу в режиме реального времени с 10.00 до 19.00, а в ночное время – с дежурством ответственных работников штаба на телефоне.

В случае низкого пассажиропотока и ожидаемого прибытия небольших групп ветеранов на мероприятия по случаю празднования субъектами Российской Федерации может быть скорректировано время работы штабов.

(Задача данного этапа – мониторинг ситуации, отработка действий, уточнение возможных изменений состава делегаций и составление расписания фактического отправления/прибытия делегаций).

Учитывая прибытие организованных групп ветеранов, штабы в городе Москве с 6 мая по 10 мая 2015 года переходят на круглосуточную работу. В период с 9.00 до 21.00 – в усиленном варианте, а в ночное время – силами дежурного персонала. В этот период в составе штабов будут задействованы не только работники транспортных предприятий, их оперативно-диспетчерские службы, но и представители городского здравоохранения, военных сообщений, транспортной полиции и др.

Время работы штабов субъекты Российской Федерации устанавливают самостоятельно, исходя из насущной необходимости.

По системам радиооповещения, средствам визуальной информации и рекламы необходимо наладить информирование пассажиров о месте расположения штаба. Этому вопросу придается первостепенное значение, поскольку кроме организованных групп ветеранов и молодежи, прогнозируется увеличение активности пассажиров, прибывающих неорганизованными группами и самостоятельно. Первым источником информации о мероприятиях в городе, гостиницах, сервисе должны быть штабы на предприятиях транспорта.

Для помощи штабам в качестве волонтеров необходимо привлечь студентов высших учебных заведений.

Расписание и маршруты, схема организации движения, расположение парковок транспорта в местах традиционного проведения памятно-мемориальных мероприятий являются предметом первоочередного рассмотрения в создаваемых штабах.

Наиболее важные вопросы организации работы транспорта

Должна быть проведена увязка работы городского транспорта с планами городских мероприятий в субъектах Российской Федерации.

Необходимо выработать систему информирования пассажиров по возможным изменениям графика движения, переносам пунктов отправления и прибытия, назначения специальных маршрутов, удобных для доставки граждан к памятным местам.

Итогом этой работы должно стать неукоснительное соблюдение графика движения, обеспечение высокой культуры обслуживания в дни проведения торжеств.

В регионах нужно определить базовые транспортные предприятия, которые будут задействованы в транспортном обслуживании населения, обеспечении праздничных торжеств. Такое предприятие должно иметь необходимое количество транспортных средств для встречи и доставки инвалидов, участников и ветеранов Великой Отечественной войны в места проведения парадов и торжественных мероприятий, а также обслуживания официальных делегаций, гостей празднеств, служб обеспечения.

Все задействованные в мероприятиях транспортные средства должны быть проверены и подготовлены соответствующим образом.

Необходимо обеспечить выполнение требований Основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностей должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения. Обратит внимание на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством.

Обеспечить заблаговременное предоставление в подразделения Госавтоинспекции сведений о транспортных средствах и водительском составе, задействованных в транспортном обеспечении мероприятий, для проведения проверок по информационным и оперативно-справочным учетам органов внутренних дел.

Необходимо обратить внимание на транспортное обеспечение маломобильных групп населения, уровень квалификации водителей транспортных средств, которые будут допущены к работе в эти ответственные дни, проведение с ними соответствующих инструктажей, изучение маршрутов следования.

Необходимо ужесточить предрейсовый контроль на всех предприятиях транспортного комплекса. Эту работу необходимо проводить с органами ГИБДД и транспортного надзора. Крайне важно проведение специальных инструктажей поездных бригад и водителей автотранспорта. Необходимо назначить ответственных за эту работу.

Особое внимание следует обратить на надлежащее техническое состояние подвижного состава и воздушных судов.

Минтранс России устанавливает на период проведения торжеств обязательное ношение форменной одежды всеми работниками транспортного комплекса, где это предусмотрено соответствующими нормативными актами, а 9 мая 2015 года – парадной формы одежды. Предлагается обратить внимание на этот вопрос и в субъектах Российской Федерации.

Требования к залам ожидания вокзалов, портов, аэропортов, автовокзалов

На всех вокзалах, в портах, аэропортах, на автовокзалах в период с 3 по 12 мая 2015 года должны быть подготовлены залы ожидания для участников мероприятий.

В основном предлагается задействовать инфраструктуру залов VIP. Там, где их вместимость недостаточна и поток прибывающих будет большим, должны быть развернуты специализированные залы со всей необходимой атрибутикой и обеспечением (чай, кофе, диваны для отдыха, телевизионные и радиоприемники, телефонная связь и т.д.)

Необходимо проверить маршруты прохода (с носилками, на каталке) от зала ожидания к медпункту в случае возникновения необходимости оказания экстренной медицинской помощи.

Необходимо проверить маршруты эвакуации по линии пожарной охраны, ГО и ЧС.

Медицинские пункты

Совместно с территориальными органами здравоохранения необходимо установить круглосуточное дежурство медицинского персонала в медпунктах вокзалов, портов, аэропортов, автовокзалов. Там, где таковые отсутствуют, надо организовать дежурство мобильных бригад.

Необходимо проверить аптечки первой медицинской помощи. Уточнить срок годности препаратов.

Следует проверить пути подъезда санитарного автотранспорта к местам прибытия подвижного состава. Уточнить порядок взаимодействия со всеми причастными службами в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

Провести инструктаж всего дежурного персонала по этому вопросу.

Вопрос межсубъектных перевозок

В ряде регионов планируются организованные поездки ветеранов в составе агитпоездов, автопробегов к местам боевой славы, в города-герои и в города воинской славы. Необходима координация этой работы с субъектами Российской Федерации, в которые такие группы направляются.

Порядок отправления делегаций ветеранов из субъектов

Отправление делегаций ветеранов должно осуществляться силами работников штаба и волонтеров на местах. С участием носильщиков делегацию ветеранов должны будут встречать у входа в аэропорт, вокзал, порт, автовокзал и провожать через VIP-зал (зал ожидания, оборудованный для ветеранов) к месту посадки в транспортное средство.

Ответственный за работу с ветеранами работник штаба после отправления делегации ветеранов должен будет проинформировать соответствующий штаб субъекта, в который отправилась делегация ветеранов,

а также штаб вокзала, аэропорта, порта и автовокзала, в который прибудет делегация ветеранов.

Необходимо будет передать следующие данные: состав и количество делегации ветеранов, в том числе сопровождающих, город отправления, время отправления и расчетное время прибытия.

По вопросам изменения даты выезда, замены ветеранов, их сопровождающих и другим организационным вопросам необходимо взаимодействовать с рабочей группой по организации работы с ветеранами Великой Отечественной войны.

О рекламно-информационной кампании

Размещение информационных указателей на железнодорожных вокзалах, в портах, аэропортах, на автовокзалах.

Размещение расписания движения.

Подготовка объявлений для диктора по уточнению режима работы предприятий транспорта.

Корректировка аудио– и визуальной информации на электронных табло, автоматических информаторах.

Подготовка (где имеется техническая возможность) аудио– и видеопоздравлений с праздником Победы.

Минтранс России дано поручение руководителям федеральных агентств совместно с ректорами транспортных вузов, руководителями предприятий транспортного комплекса провести информационно-рекламную кампанию, посвященную 70-летию Победы, в аэропортах Российской Федерации, на железнодорожных вокзалах сети железных дорог России, в пунктах продажи авиационных и железнодорожных билетов, морских и речных портах, на подвижном составе, плавательных средствах, в журналах для пассажиров, вузах с обязательным использованием официальной символики 70-летия Победы. Возможна разработка специальных плакатов (о роли транспорта в годы Великой Отечественной войны), которые разместят в период с 1 по 12 мая 2015 года на рекламных пространствах транспортного комплекса.

Предлагается в период празднования максимально снять коммерческую рекламу и оформить предприятия транспортного комплекса официальной символикой Дня Победы.

В соответствии с ежегодно проводимой всероссийской общественной акцией «Георгиевская ленточка», посвященной празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне 1941 –1945 годов, Минтранс России будет организовываться масштабное привлечение к участию в акции предприятий и организаций транспортного комплекса. С этой целью всем работникам предприятий транспорта, задействованным в обслуживании пассажиров и обеспечении этой работы, рекомендуется в период проведения юбилейных торжеств (3 – 12 мая 2015 года) прикрепление и ношение на форменной, фирменной и специальной одежде Георгиевской ленточки. К участию в акции

необходимо привлечь экипажи воздушных судов как на внутренних, так и на международных линиях, бригады поездов дальнего следования, персонал аэропортов, железнодорожных и автовокзалов. Рассматривается целесообразность распространения Георгиевской ленточки в представительствах транспортных компаний в странах СНГ и дальнего зарубежья, а также среди сотрудников российских представительств при международных организациях (ИМО, ИКАО и т.д.).

В средствах массовой информации рекомендуется размещать сведения о возможных изменениях в организации дорожного движения в период проведения мероприятий, разъяснять участникам дорожного движения необходимость принимаемых мер.